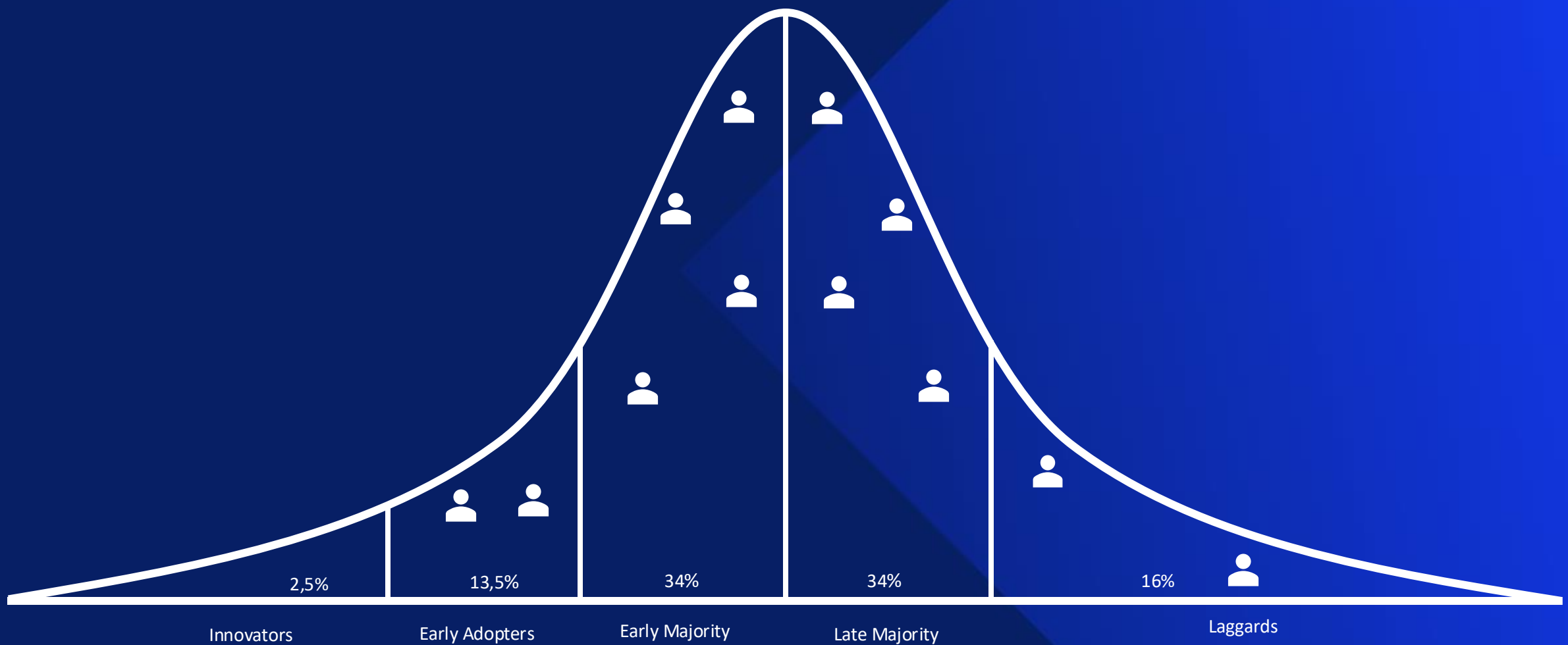


AI experience

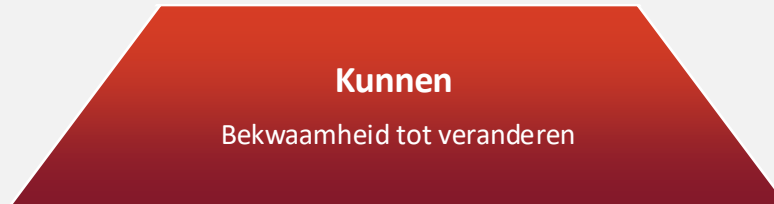
Kennismaken met AI en hoe voorbij de pilots te komen



De innovators liggen al decennia achter ons



Laten we beginnen met een CoPilot training...



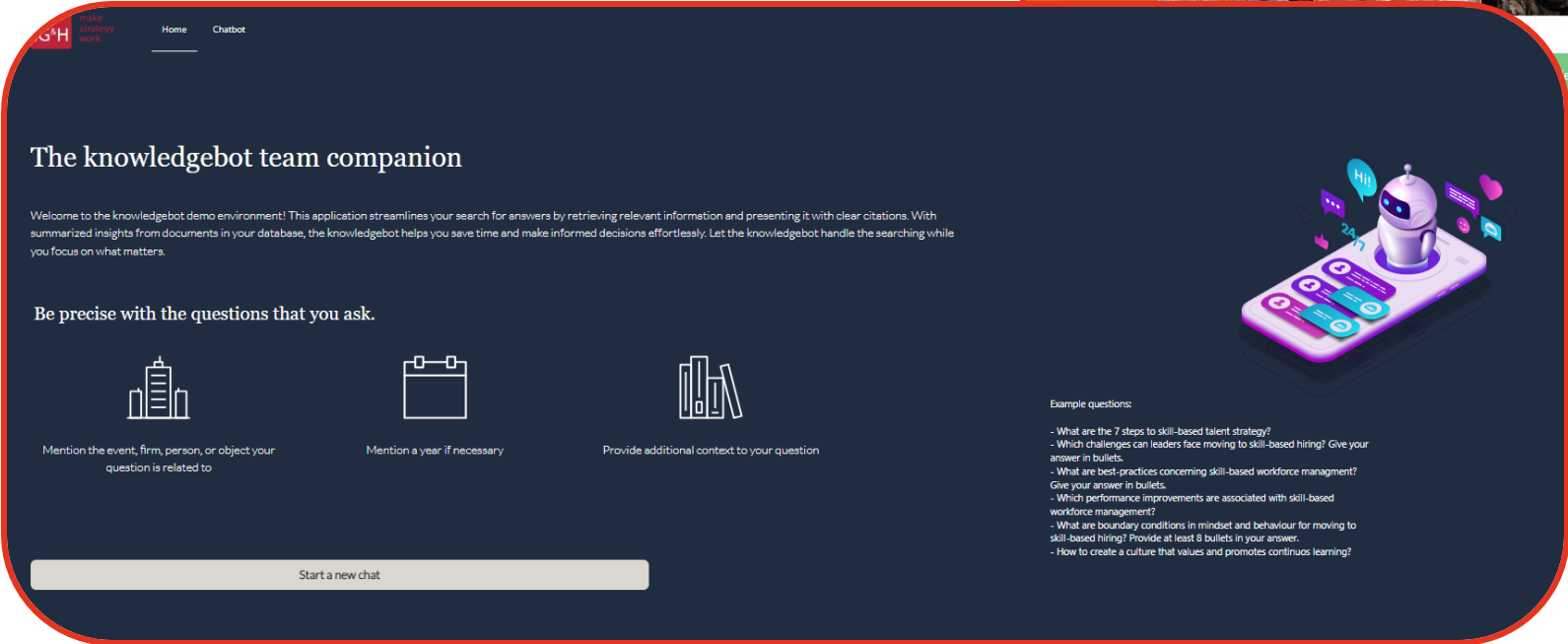
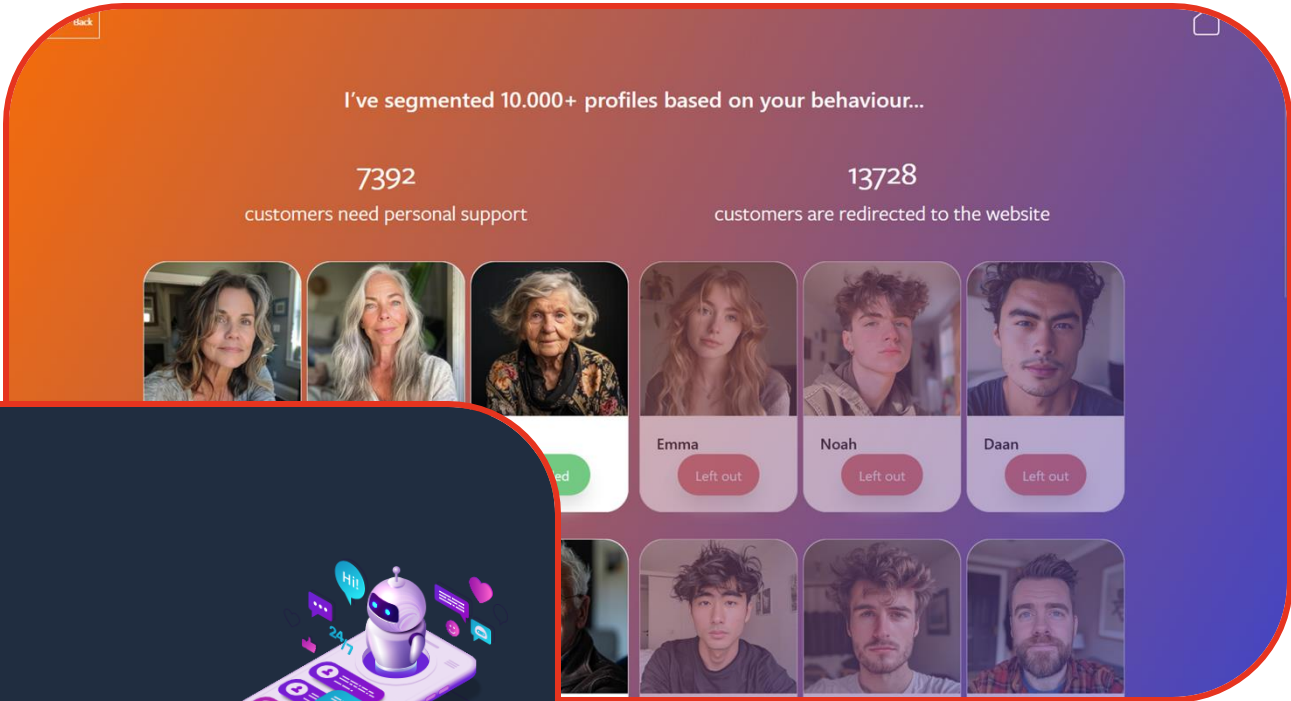
Onze visie op de aanpak van succesvolle veranderingen

... of toch beginnen bij de noodzaak



Hoe passen we ons Transformatie Framework toe in de praktijk

Reflectie op de AI experiences



Met behulp van een Chatbot grootschalig sentiment ophalen voor interventies

Waarom?



Een **nulmeting** is essentieel om het adoptieproces te begeleiden



Diepgang in vragen is nodig om de kernoplossingen te vinden



Persoonlijk iedereen interviewen en analyseren is **zeer tijdrovend**

Hoe?



Stel een **vragenlijst** op en belicht snappen, willen, kunnen & doen



Laat **GenAI** empathische en persoonlijke vervolgvragen stellen

Wat?

Adoptiechatbot:



GenAI begeleidt analyse

- I. Sentimentanalyse
- II. Identificatie meest voorkomende verzoeken
- III. Uitstippelen adoptieproces

Resultaten



Beter

Dankzij scherpe vervolgvragen en begeleiding in de analyse



Goedkoper

Door het verminderen van persoonlijke interviews



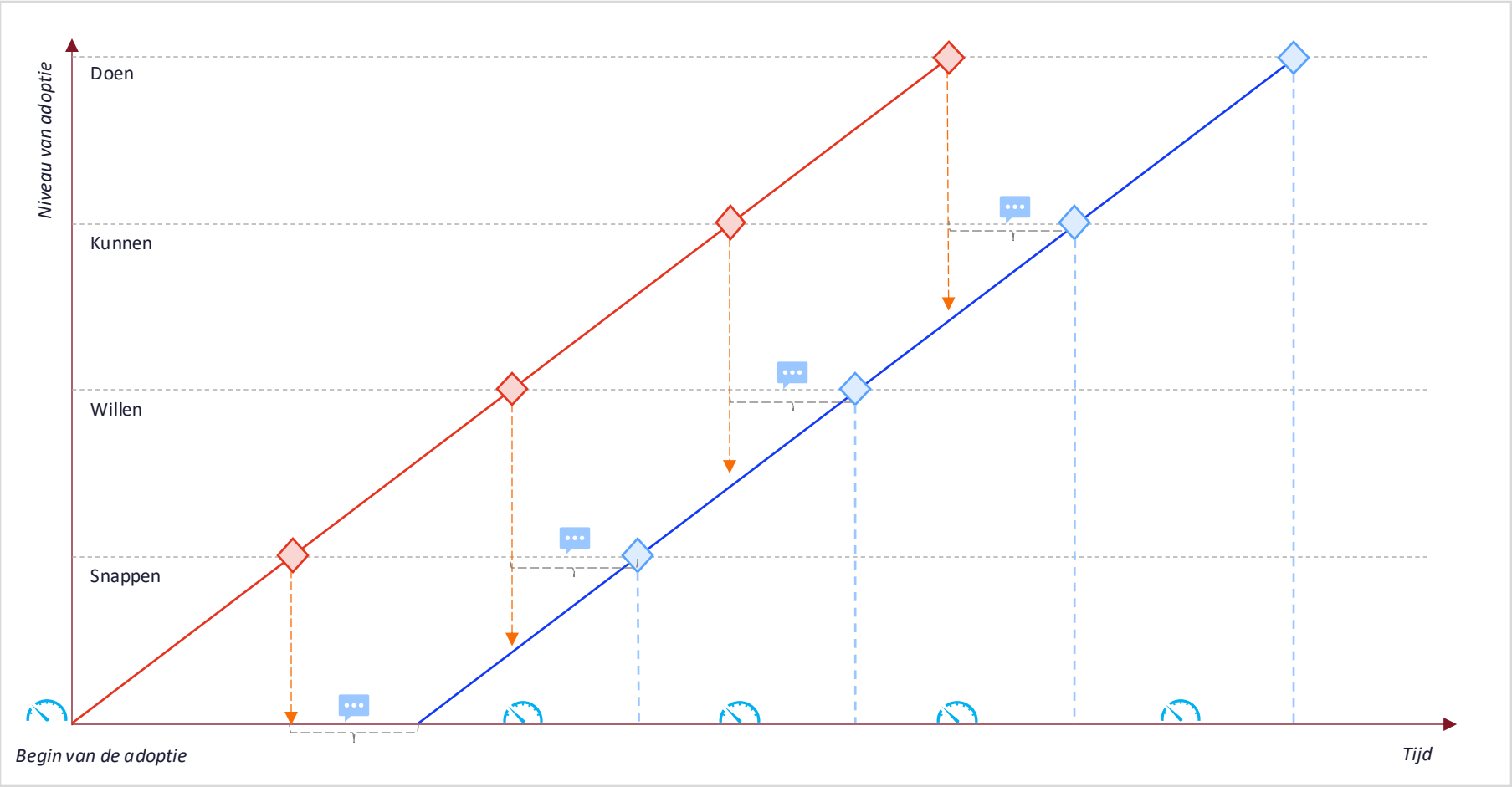
Sneller

Met een eenmalige vragenlijst binnen korte tijd beschikbaar



Ambassadeurs en leiders zetten de toon voor een effectieve aanpak en een succesvolle adoptie

De kracht van *early adopters*



Toelichting
 Het diagram toont het adoptieproces van medewerkers, waarbij early adopters eerder door de adoptiefases gaan. Hun ervaringen worden door middel van meerdere assessments geëvalueerd

De feedback uit deze evaluaties wordt gebruikt om de adoptiestrategie te verbeteren voor de rest van de medewerkers, waardoor zij efficiënter door de fases gaan

—

Andere werknemers

—

Early adopters / ambassadeurs / leiders

Meetmomenten, aanpak aanpassen en gerichte interventies doen om te compenseren

Evaluatie & feedback over implementatie – Early adopters

Moment dat volgende fase van adoptie inluidt

Adoptieteam neemt feedback op in Adoptieaanpak voor andere medewerkers

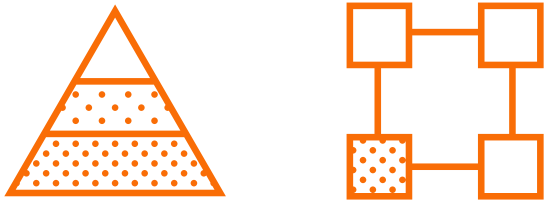
9

Wat zijn de belangrijke zaken om verder te bespreken?

Aandachtspunten

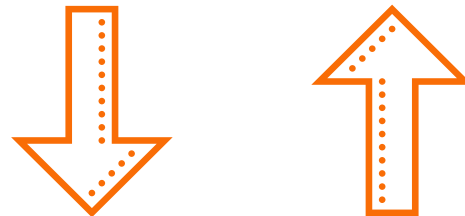
Basis

Brede basis vs per business unit



Aanpak

Top down vs bottom up



Volgende stap

Wat is jouw volgende stap?



AI experience

Kennismaken met AI en hoe voorbij de pilots te komen